



Observatoire des centres sociaux et des espaces de vie sociale

PROJET



Système d'Échanges National des Centres Sociaux

Édito

Les centres sociaux et espaces de vie sociale jouent un rôle singulier auprès des individus et de leurs familles. Lieux de proximité à vocation multithématique et intergénérationnelle, ils offrent un accueil inconditionnel tout au long de l'année et favorisent, à travers le déploiement de leurs activités et services, l'inclusion sociale, le développement et l'exercice d'une citoyenneté de proximité, la cohésion sociale, dans une perspective de développement social des personnes et des territoires.

À travers une enquête annuelle basée sur une approche multicritères s'appuyant sur un socle de 70 indicateurs, l'observatoire SENACS permet de mieux expliciter et qualifier le rôle des équipements de l'Animation de la Vie Sociale et leur utilité sociale, et d'analyser et anticiper les tendances.

Dans le Pas-de-Calais, les structures constituent aujourd'hui, dans les territoires tant urbains que ruraux, un maillage étroit de 69 structures fin 2023 : 46 centres sociaux et 23 espaces de vie sociale.

Elles se veulent actrices de transformation sociale sur les différentes transitions et défis qui traversent la société en matière de pauvreté, de numérique, d'écologie, de jeunesse, de vieillissement ou de démocratie.



Sommaire

Les structures d'animation de la vie sociale	3
Portrait des structures	4
Des actions au service des habitants	5
Ancrage territorial & partenariats locaux	6
Richesse humaine	7
Ressources financières	8
Des structures actrices de transformation sociale	9
Fiche Nationale	11

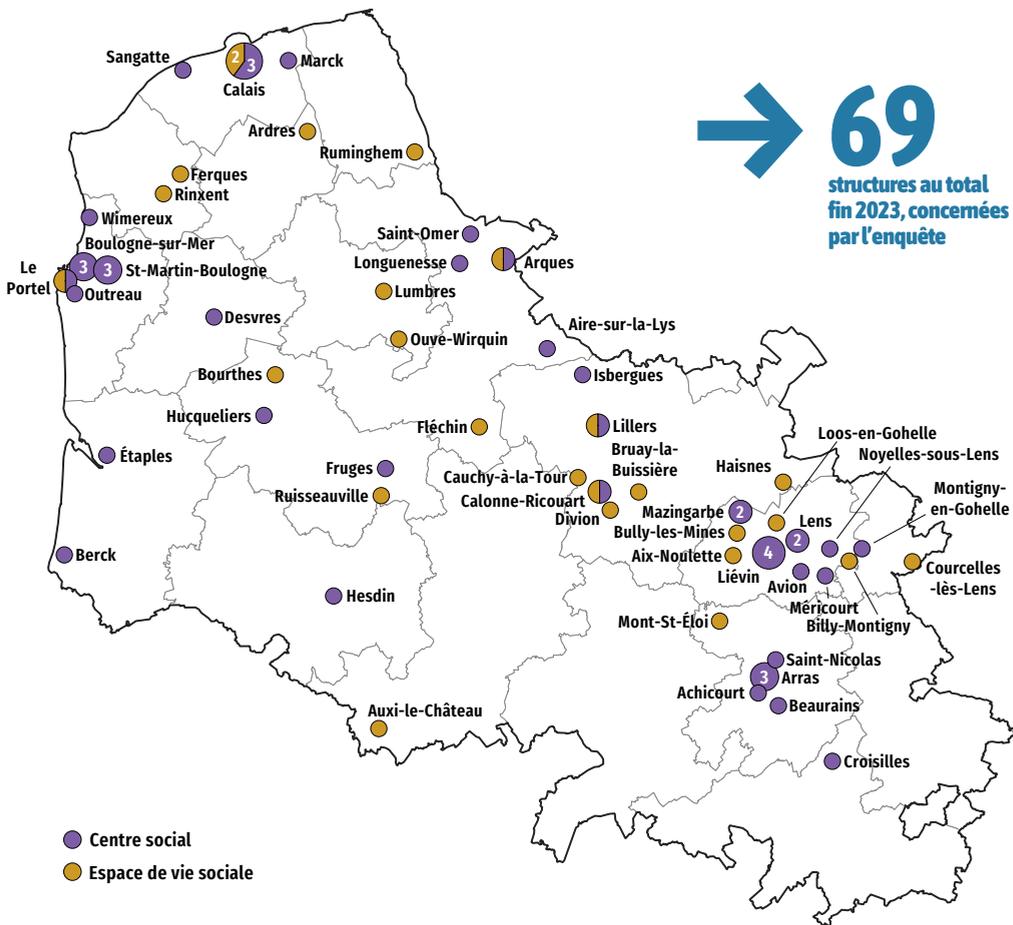


Légende :

-  Données des centres sociaux
-  Données des espace de vie sociale

Crédits photos de couverture : Amélie Héroux, Laurent Sanson, Lucile Barbery, Marta Nascimento, Pierre Leray, Yann Castanier et Yves Nivot.

Les structures d'animation de la vie sociale



46 centres sociaux agréés par la Caf
→ 44 ont répondu à l'enquête



Territoire d'intervention :

85%

à dominante **urbaine**

15%

à dominante **rurale**

- 59% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)
- 7% situés sur une zone de revitalisation rurale (ZRR)

23 espaces de vie sociale agréés par la Caf
→ 18 ont répondu à l'enquête



Territoire d'intervention :

48%

à dominante **urbaine**

52%

à dominante **rurale**

- 39% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)
- 9% situés sur une zone de revitalisation rurale (ZRR)

Portrait des structures

Les structures de l'animation de la vie sociale sont diverses mais visent toutes l'émancipation et la transformation sociale. Elles sont implantées sur les quartiers ou les territoires ruraux et agissent dans la proximité, au service de tous les habitants.



161 444

personnes au total
touchées par les actions
des structures

Les centres sociaux

135 198 habitants touchés par les actions
des centres sociaux en 2023

→ **2 940** en moyenne par centre social

Mode de gestion :

52% en gestion **associative**

37% en gestion **collectivité locale**

2% en gestion **directe caf**

9% en **cogestion**

50 heures

d'ouverture hebdomadaire
de la structure en moyenne



→ **37 heures** d'ouverture de l'accueil
en moyenne par semaine

Les espaces de vie sociale

26 246 habitants touchés par les
actions des EVS en 2023

→ **1 140** en moyenne par EVS

Mode de gestion :

83% en gestion **associative**

13% en gestion **collectivité locale**

4% en **cogestion**

35 heures

d'ouverture hebdomadaire
de la structure en moyenne



→ **28 heures** d'ouverture de l'accueil
en moyenne par semaine

Des actions au service des habitants

Les centres sociaux et espaces de vie sociale s'adressent à tous les âges de la vie. Ils font émerger des actions en réponse aux questions sociales et aux besoins repérés et exprimés sur le territoire.

Les publics



60 555 habitants
participant aux actions régulières, projets et services

80 485 habitants
participant aux actions événementielles

20 415 usagers
des partenaires hébergés par les structures

Les principales thématiques d'actions

POUR LES CENTRES SOCIAUX :

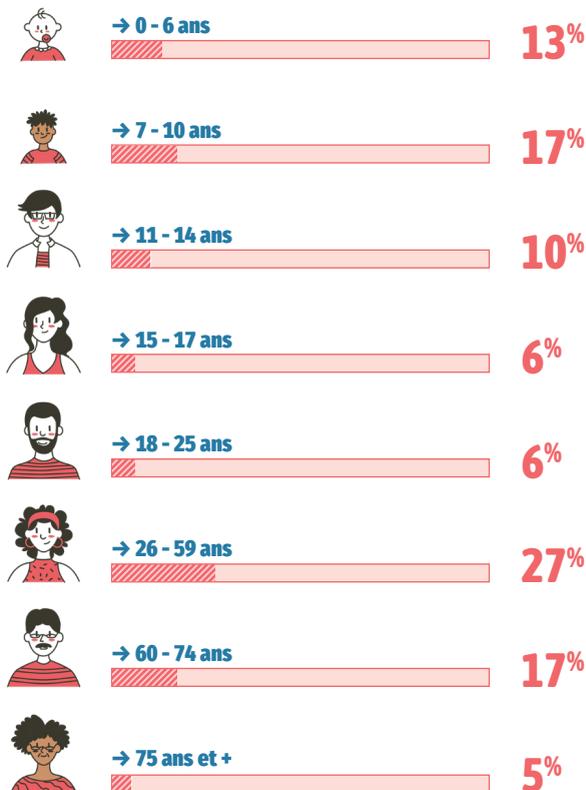
+ de 90% des structures
→ Parentalité, culture, prévention et accès aux soins,
lutte contre l'isolement, numérique

+ de 80% des structures
→ Écologie, accès aux droits, accès aux vacances

POUR LES EVS :

→ Accès aux loisirs et à la culture, parentalité, écologie
et environnement, citoyenneté et cohésion sociale ;
actions de solidarité.

Des actions pour tous les âges*



*habitants participant aux actions, projets et services des structures uniquement

Ancrage territorial & partenariats locaux

Les centres sociaux et espaces de vie sociale développent un projet d'animation globale ancré dans les enjeux locaux. Ils favorisent et accompagnent des dynamiques collectives et des partenariats, soutiennent la capacité à agir des habitants avec le souci de se porter au-devant d'eux.

L'accueil des associations

745

associations
accueillies dans les
centres sociaux

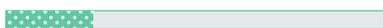


54%



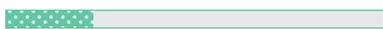
→ **400** sur une fonction service
(photocopie, prêt de salles...)

23%



→ **170** pour un appui ressources
(aide au projet, formation...)

23%



→ **175** pour un partenariat
(activité intégrée au centre social)

Soutenir et animer la vie locale

512

initiatives

d'habitants ou de collectifs soutenus
par les centres sociaux et EVS

4 207

habitants

impliqués dans le développement
ou la réalisation de ces initiatives



1 104

événements locaux

portés ou accompagnés
par les centres sociaux et EVS

Agir sur l'ensemble du territoire

13,3 heures



en moyenne réalisées chaque
semaine lors d'actions
d'aller-vers les habitants

35 394

habitants
ont participé
à ces actions

14

associations ou entreprises

ont été créées avec l'accompagnement
d'un centre social

Top 4 des types d'actions d'aller-vers

- **N°1** Événements (fête de quartier...)
- **N°2** Animation de rue / de proximité (sortie d'école...)
- **N°3** Animation chez un partenaire (établissement scolaire...)
- **N°4** Animation de débat dans l'espace public
(porteur de parole...)

Des partenariats institutionnels :

76%

des structures



sont impliquées au sein d'un contrat
ou d'un projet de politique locale

- **61%** sont parties prenantes d'une
convention territoriale globale (CTG)

Richesse humaine

Les structures s'appuient sur des équipes de professionnels. Ce sont des lieux d'engagement et de citoyenneté qui favorisent et bénéficient de l'implication de bénévoles, tant dans la gouvernance que dans l'activité de la structure.

Des structures valorisant l'engagement bénévole



3 387

bénévoles au total
s'impliquent dans les structures



centres sociaux
espaces de vie sociale

601 / 220
bénévoles dans les instances de pilotage

→ **10,1 / 7,3**
ETP en moyenne par structure

968 / 350
bénévoles d'activité réguliers

→ **39,2 / 9,8**
ETP en moyenne par structure

1 427 / 411
bénévoles ponctuels

→ **30,8 / 6,2**
ETP en moyenne par structure

Répartition des bénévoles :

33% hommes

femmes **67%**

31% hommes

femmes **69%**

→ **centres sociaux**

→ **espaces de vie sociale**

Des équipes salariées au service des projets

1 852 / 133
salariés

→ **16,7 / 2,9** ETP en moyenne par structure



32% / 43%
en CDI (y compris emplois aidés)



660 / 128
stagiaires et services civiques



320
salariés formés en 2023

230
bénévoles formés en 2023

Ressources financières

Les structures disposent d'un budget largement consacré aux ressources humaines. Leurs principaux financeurs sont la Caf, les collectivités locales, l'Etat mais aussi les usagers eux-mêmes.

Les centres sociaux



Budget global ↓

40 218 000€

→ 914 000€ de budget moyen

Répartition des centres sociaux par budget :



66%

part du budget des centres sociaux consacrée à la masse salariale (moyenne)

Les espaces de vie sociale



Budget global ↓

2 092 000€

→ 130 700€ de budget moyen

Répartition des EVS par budget :

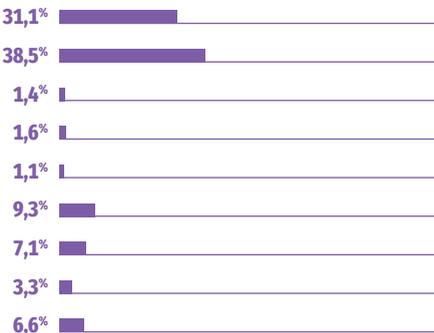


57%

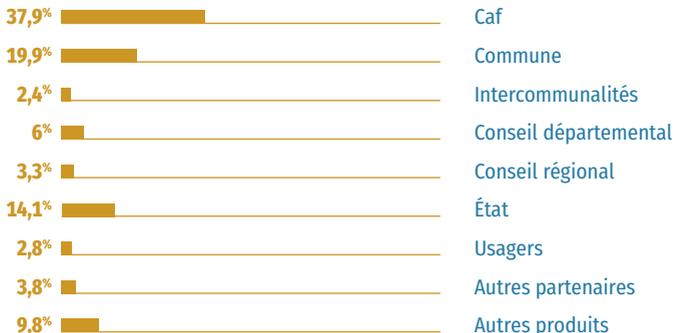
part du budget des EVS consacrée à la masse salariale (moyenne)

Répartition des financements

↓ Centres sociaux



↓ Espaces de vie sociale



Des structures actrices de transformation sociale

Agir avec les centres sociaux sur les principaux défis qui traversent la société

Le défi de "l'aller vers" ↓

93% des centres sociaux



ont au moins une action d'hors les murs et aller vers.

Le défi numérique ↓

93% des centres sociaux



développent une action autour du numérique, en lien particulièrement avec l'opération centres sociaux connectés.

La lutte contre la pauvreté ↓

70% des centres sociaux



proposent au moins une action d'insertion professionnelle et d'accès à l'emploi.

Les défis écologiques ↓

84% des centres sociaux



proposent au moins une action autour de **l'écologie** et de **l'environnement**. Ils déploient des pratiques internes et des actions en lien avec la transition écologique et solidaire, en lien souvent avec les problématiques de précarité économique des habitants et leur besoin de trouver des solutions alternatives.



Les jeunes ↓

12% des participants aux activités des centres sociaux



sont des jeunes entre **15 et 25 ans**.

Actions principales : l'accès aux loisirs, à la culture, la parentalité, la citoyenneté et la cohésion sociale, l'écologie et l'environnement.



Les défis démographiques liés au vieillissement ↓

22% des participants aux activités des centres



ont **plus de 60 ans**.

Actions principales : l'inclusion sociale, l'autonomie numérique, l'accès aux droits, l'accès à la culture, l'accès aux soins et la prévention santé.



Les espaces de vie sociale, des acteurs de proximité

Dans une démarche d'ouverture aux publics ↓

94% des EVS



ont au moins une action hors les murs et d'aller-vers.



Avec un rôle prépondérant auprès des familles ↓

100% des EVS



proposent des actions autour de la parentalité



De la lutte contre l'isolement des seniors ↓

100% des EVS



proposent des actions destinées aux seniors.



Des structures actrices de transformation sociale

L'inscription des structures AVS dans les conventions territoriales globales

30% des centres sociaux

ont été inclus dans la CTG mais n'y participent pas.

55% des centres sociaux

participent au pilotage ou aux instances consultatives.

21% des centres sociaux

sont membres de l'équipe projet.

La convention territoriale globale est une démarche de construction d'un projet social de territoire en réponse aux besoins des habitants et des familles. Elle permet d'impulser des coopérations, de développer des projets et d'optimiser l'offre de service d'un territoire. Constituant un accord-cadre, la CTG formalise un programme d'actions autour d'enjeux partagés, identifiés après une étude de besoins et via une démarche participative permettant de mobiliser élus, acteurs territoriaux et habitants.

Selon les projets investis et par leur participation aux instances, les centres sociaux et EVS pourront fédérer les acteurs et faciliter la complémentarité de leur intervention auprès des publics.



Des modèles socio-économiques à renforcer

39% des centres sociaux

ont une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens avec leur commune.

86% des centres sociaux

ont des instances pluri-partenariales de suivi et de financement dédiées au projet social avec les partenaires institutionnels.

93% des directions des centres sociaux

expriment une surcharge administrative, qui a pour conséquence moins de contacts avec les publics et l'équipe, et un déséquilibre entre gestion et développement.

Face aux risques de fragilisation des structures, la **consolidation des conventionnements pluriannuels avec les collectivités locales est un enjeu fort**, de même pour les conventionnements pluri-partenariaux avec les acteurs institutionnels.

L'enjeu est aussi de **consolider des espaces pluri-partenariaux réguliers** autour du projet social, permettant le **dialogue** entre les bénévoles et les professionnels qui pilotent la structure et les principaux partenaires institutionnels, autour des objectifs et du suivi de la **mise en œuvre du projet social**.

Est également à considérer le rôle des structures œuvrant **auprès de publics fragilisés**, mais qui ne peuvent bénéficier de financements dédiés parce que **hors géographie prioritaire** (QPV, ZRR).

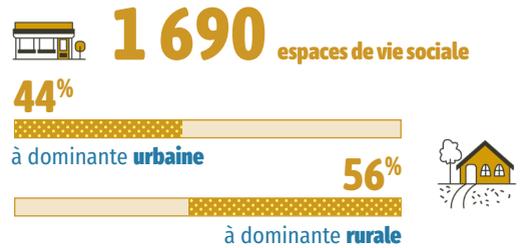
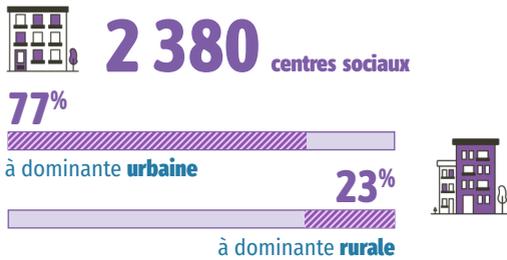
81% des EVS

ont des instances pluripartenariales de suivi et de financement dédiées au projet social avec les partenaires institutionnels

Fiche nationale

ENQUÊTE 2024 - DONNÉES 2023

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale



5,7 millions d'habitants touchés par l'action des centres sociaux

28 800 bénévoles dans les instances de pilotage

61 670 salariés



101 600 bénévoles d'activités

12,2 ETP en moyenne par structure

1,8 million d'habitants touchés par l'action des EVS

16 000 bénévoles dans les instances de pilotage

9 600 salariés



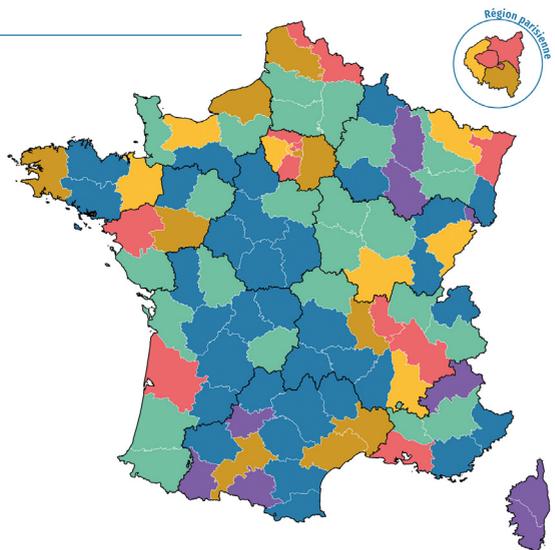
56 600 bénévoles d'activités

2,9 ETP en moyenne par structure

694 300€ budget moyen

112 800€ budget moyen

Densité de répartition des structures



COORDINATION DÉPARTEMENTALE**Caf du Pas-de-Calais**

Conseillère thématique animation de la vie sociale

→ *Maiwenn le Bozec*

maiwenn.le-bozec@caf62.caf.fr

Fédération des centres sociaux du Nord Pas-de-CalaisDélégué fédéral → *Luc Roussel*

lroussel.npdc@centres-sociaux.com

Délégué fédéral → *Yannick Backe*

ybacke.npdc@centres-sociaux.com

COORDINATION NATIONALE**Un projet co-porté par la CNAF, la FCSF et leurs réseaux.**

Caisse Nationale des Allocations Familiales - CNAF

→ *Éric Desroziers et Évelyne Lebossé-Couët*

Fédération des centres sociaux et socioculturels de France -

FCSF → *Anne Fleury-Raemy*

Caisse d'Allocations Familiales du Rhône - Caf du Rhône

→ *Élisabeth Caron et Éva Bernard*

Union Régionale Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux -

AURACS → *Fabrice Gout*Coordinateur national → *Alexis Gruyer*Coordination - Secrétariat de rédaction → *Agnès Bureau*Graphisme → *Tip! - Thibault Pilard***PROJET SENACS**

Expérimentation locale au démarrage (Rhône-Alpes), l'Observatoire SENACS - Système d'Échanges National des Centres Sociaux - rend compte depuis plus de 10 ans des activités et de l'organisation des centres sociaux et des espaces de vie sociale pour l'ensemble des territoires, départements et régions en métropole et Outre-Mer.

Animé localement par les Caf et les Fédérations locales ou Unions régionales des centres sociaux, SENACS est un outil partagé au service de la valorisation et de l'engagement des structures de l'animation de la vie sociale. Coordonné à l'échelle nationale, l'Observatoire appuie ses résultats et ses productions sur la base d'une enquête annuelle, diffusée à l'ensemble des presque 2 400 centres sociaux et 1 700 EVS. Couvrant les grands pans de la vie et des réalisations des structures, cette enquête contribue à qualifier leur impact sur les territoires.

Selon le principe de savoir « compter autrement » et « ne pas tout compter » (tel qu'inspiré du regard du philosophe Patrick Viveret), l'Observatoire se donne ainsi l'ambition d'éclairer et d'apprécier la valeur de structures « en contexte » impliquées pour répondre aux défis de notre société.

Consulter les publications et données de SENACS :

→ www.senacs.fr

Suivre l'actualité de SENACS sur LinkedIn - page Senacs - Observatoire des centres sociaux et des EVS



PROJET → édition 2024



Système d'Échanges National des Centres Sociaux

→ www.senacs.fr

